

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

**УВАЖАЕМЫЕ РУКОВОДИТЕЛИ И ВЛАДЕЛЬЦЫ ПРЕДПРИЯТИЙ ИНДУСТРИИ
РАЗВЛЕЧЕНИЙ, УПРАВЛЯЮЩИЕ ПАРКАМИ РАЗВЛЕЧЕНИЙ,
СПЕЦИАЛИСТЫ ОТРАСЛИ!**



**СОЮЗ АССОЦИАЦИЙ И ПАРТНЁРОВ ИНДУСТРИИ
РАЗВЛЕЧЕНИЙ**

и

**ФДПО ФГБОУ ВО «АЛТАЙСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»**
(лицензия на право образовательной деятельности 90.Л01 №
0008692, рег. № 1675 от 01.10.2015)



приглашают
на курсы повышения квалификации по программе
**«АДМИНИСТРАТОР ПАРКА РАЗВЛЕЧЕНИЙ И
ПАРКОВЫХ ЗОН».**

16 - 19 марта 2020 г.

г. Барнаул (Алтайский край)

Обучение администраторов парков развлечений осуществляется в целях повышения квалификации персонала в области эксплуатации аттракционов, а также повышения качества и уровня безопасности при оказании услуг в парках развлечений.

Курсы повышения квалификации предназначены для административного персонала парков развлечений и парковых зон, аттракционных комплексов, развлекательных центров, а также представителей малого бизнеса-эксплуатантов развлекательного оборудования.

ПОДДЕРЖКУ МЕРОПРИЯТИЮ ОКАЗЫВАЮТ:



Комиссия по развитию индустрии развлечений и отдыха «Общероссийской общественной организации «ОПОРА РОССИИ»



Комитет по культуре города Барнаула

ПАРТНЁР ПРОЕКТА



ООО «АТТРАПЛАСТ» (компания по производству детских и семейных аттракционов и изделий из стеклопластика для сферы развлечений, www.attraplast.ru)



ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ*

Теоретическая часть

1. Парковая отрасль как часть индустрии развлечений.

История парков развлечений. Понятие о парке развлечений. Понятие об аттракционах. Форматы парков, классификация парков. Функции парков. Парковые услуги. Современные тенденции развития парковой отрасли в России и за рубежом.

2. Нормативно-правовое обеспечение деятельности парка развлечений.

Обзор действующего законодательства: правовая регламентация деятельности парка, Закон «О защите прав потребителей», Закон «О рекламе». Основы трудового законодательства.

Обзор нормативно-правовой документации, внутриорганизационных документов, регулирующих деятельность администратора парка: положение о внутреннем трудовом распорядке, табели, графики, положение о премировании персонала, журналы, инструкции и т.п.

**Прим. в программе курсов и составе спикеров возможны незначительные изменения.*

Обзор нормативно-правового законодательства в области обеспечения безопасности в парке развлечений при эксплуатации аттракционов: система регламентов и национальных стандартов парковой деятельности, эксплуатация аттракционной техники и оборудования, процедура освидетельствования аттракционов, сертификация персонала, требования охраны труда в парке развлечений, обеспечение безопасности жизни и здоровья посетителей парка.

3. Функционал и управленческие компетенции администратора парка развлечений.

Роль и значение менеджера в парке развлечений. Компетенции администратора парка, управленческие навыки.

Управление персоналом парка развлечений: организационная структура парка развлечений, ресурсы, направление деятельности. Ключевые процессы, стратегическое и оперативное планирование. Мотивация персонала, обучение и развитие. Организация эффективной работы персонала. Оценка эффективности работы персонала.

Управление внутриорганизационными конфликтами и собственным стрессом.

Управление клиентским сервисом: стандарт обслуживания клиентов; управление обращениями и знаниями; управление внешними конфликтами.

Практическая часть

- ✓ **Посещение производства детских и семейных аттракционов и изделий из стеклопластика для сферы развлечений – ООО «АТТРАПЛАСТ».**
- ✓ **Посещение батутного центра «Пружина»: знакомство с методикой обучения технике безопасности клиентов.**



СПИКЕРЫ КУРСОВ*



Спикеры курсов: эксперты индустрии развлечений, преподаватели вузов, специалисты-практики.



РОМАНОВ РОМАН НИКОЛАЕВИЧ

Президент НП «САПИР», директор ООО «Алтай-Парк», член Общественного Совета по развитию предпринимательства г. Барнаула

(Москва/Барнаул)



ЛАПАЕВ ВАЛЕРИЙ ПЕТРОВИЧ

Директор ООО «ЗСЦ СОВТ», руководитель испытательной лаборатории ООО «МАС»

(Новосибирск)



ЛАПАЕВ АРТЁМ ВАЛЕРЬЕВИЧ

Профессор Новосибирского государственного технического университета, д.т.н., директор ООО «Аналитический центр безопасности эксплуатации технических систем»

(Новосибирск)



ДОЦЕНКО МАРИЯ ВАЛЕРЬЕВНА

Бизнес-юрист, руководитель компании «Юридическое обслуживание бизнеса», руководитель юридической фирмы «Dotsenko»

(Барнаул)



КВАДЯЕВ РУСЛАН АНАТОЛЬЕВИЧ

Бизнес-тренер, директор ООО «Дискас», руководитель консалтинговых проектов в области управления отношениями с дистрибьюторами; «Директор года.2010.Алтайский край»

(Барнаул)



ЯГОВЕЦ ВИТАЛИЙ СЕРГЕЕВИЧ

Доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма АГИК, автор учебника «Основы гостеприимства»

(Барнаул)



СУШКОВА НАТАЛЬЯ ВЛАДИМИРОВНА

Исполнительный директор НП «САПИР»

(Барнаул)

**Прим. в программе курсов и составе спикеров возможны незначительные изменения.*



ИНФОРМАЦИЯ О КУРСАХ



Продолжительность – 38 часов.

Место проведения занятий: г. Барнаул, учебный корпус ФГБОУ ВО «АГИК» №3 (пр. Ленина, 66).

При успешном завершении обучения слушатели получают **удостоверение о повышении квалификации / свидетельство** установленного образца.

Стоимость обучения составляет **9 500** рублей/1 человек.



КОНТАКТЫ



Приём заявок на обучение, консультирование по вопросам участия в обучении и т.п.:

Исполком САПИР: sapir2009@yandex.ru; +7-909-503-4271 (Наталья Сушкова).

Подробности всегда на сайте САПИР: www.sapir.su!

Образовательный проект



Генеральный информационный партнёр



УЧИТЕСЬ У ЛУЧШИХ!!!