

## ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

УВАЖАЕМЫЕ РУКОВОДИТЕЛИ И ВЛАДЕЛЬЦЫ ПРЕДПРИЯТИЙ ИНДУСТРИИ  
РАЗВЛЕЧЕНИЙ, УПРАВЛЯЮЩИЕ ПАРКАМИ РАЗВЛЕЧЕНИЙ,  
СПЕЦИАЛИСТЫ ОТРАСЛИ!



СОЮЗ АССОЦИАЦИЙ И ПАРТНЁРОВ ИНДУСТРИИ  
РАЗВЛЕЧЕНИЙ

и

ФДПО ФГБОУ ВО «АЛТАЙСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»  
(лицензия на право образовательной деятельности 90Л01 №  
0008692, рег. № 1675 от 01.10.2015)



приглашают  
на курсы повышения квалификации по программе  
**«АДМИНИСТРАТОР ПАРКА РАЗВЛЕЧЕНИЙ И  
ПАРКОВЫХ ЗОН».**

25 - 28 марта 2019 г.

г. Барнаул (Алтайский край)

Обучение администраторов парков развлечений осуществляется в целях повышения квалификации персонала в области эксплуатации аттракционов, а также повышения качества и уровня безопасности при оказании услуг в парках развлечений.

Курсы повышения квалификации предназначены для административного персонала парков развлечений и парковых зон, аттракционных комплексов, развлекательных центров, а также представителей малого бизнеса-эксплуатантов развлекательного оборудования.

### ПОДДЕРЖКУ МЕРОПРИЯТИЮ ОКАЗЫВАЮТ:



Комиссия по развитию индустрии развлечений и отдыха «Общероссийской общественной организации «ОПОРА РОССИИ»



Комитет по культуре города Барнаула

### ПАРТНЁР ПРОЕКТА



ООО «АТТРАПЛАСТ» (компания по производству детских и семейных аттракционов и изделий из стеклопластика для сферы развлечений, [www.attraplast.ru](http://www.attraplast.ru))



## ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ\*



### Теоретическая часть

#### 1. Парковая отрасль как часть индустрии развлечений.

История парков развлечений. Понятие о парке развлечений. Понятие об аттракционах. Форматы парков, классификация парков. Функции парков. Парковые услуги. Современные тенденции развития парковой отрасли в России и за рубежом.

#### 2. Нормативно-правовое обеспечение деятельности парка развлечений.

Обзор действующего законодательства: правовая регламентация деятельности парка, Закон «О защите прав потребителей», Закон «О рекламе». Основы трудового законодательства.

Обзор нормативно-правовой документации, внутриорганизационных документов, регулирующих деятельность администратора парка: положение о внутреннем трудовом распорядке, табели, графики, положение о премировании персонала, журналы, инструкции и т.п.

Обзор нормативно-правового законодательства в области обеспечения безопасности в парке развлечений при эксплуатации аттракционов: система регламентов и национальных стандартов парковой деятельности, эксплуатация аттракционной техники и оборудования, процедура освидетельствования аттракционов, сертификация персонала, требования охраны труда в парке развлечений, обеспечение безопасности жизни и здоровья посетителей парка.

### **3. Функционал и управленческие компетенции администратора парка развлечений.**

Роль и значение менеджера в парке развлечений. Компетенции администратора парка, управленческие навыки.

Управление персоналом парка развлечений: организационная структура парка развлечений, ресурсы, направление деятельности. Ключевые процессы, стратегическое и оперативное планирование. Мотивация персонала, обучение и развитие. Организация эффективной работы персонала. Оценка эффективности работы персонала.

Управление внутриорганизационными конфликтами и собственным стрессом.

Управление клиентским сервисом: стандарт обслуживания клиентов; управление обращениями и знаниями; управление внешними конфликтами.

#### Практическая часть

✓ **Посещение МБУ г. Барнаула ПКиО «Центральный».**

✓ **Посещение производства детских и семейных аттракционов и изделий из стеклопластика для сферы развлечений – ООО «АТТРАПЛАСТ».**

Приветственный ужин 25 марта (прим.: оплачивается отдельно).



## **СПИКЕРЫ КУРСОВ\***



### **РОМАНОВ РОМАН НИКОЛАЕВИЧ**

Президент НП «САПИР», директор ООО «Алтай-Парк», член Общественного Совета по развитию предпринимательства г. Барнаула

*(Москва/Барнаул)*



### **ЛАПАЕВ ВАЛЕРИЙ ПЕТРОВИЧ**

Директор ООО «ЗСЦ СОВТ», руководитель испытательной лаборатории ООО «МАС»

*(г. Новосибирск)*



### **ЛАПАЕВ АРТЁМ ВАЛЕРЬЕВИЧ**

Профессор Новосибирского государственного технического университета, д.т.н., директор ООО «Аналитический центр безопасности эксплуатации технических систем»

*(г. Новосибирск)*



### **ДОЦЕНКО МАРИЯ ВАЛЕРЬЕВНА**

Бизнес-юрист, руководитель компании «Юридическое обслуживание бизнеса», руководитель юридической фирмы «Dotsenko»

*(г. Барнаул)*



### **КВАДЯЕВ РУСЛАН АНАТОЛЬЕВИЧ**

Бизнес-тренер, директор ООО «Дискас», руководитель консалтинговых проектов в области управления отношениями с дистрибьюторами; «Директор года.2010.Алтайский край»

*(г. Барнаул)*



**ЯГОВЕЦ ВИТАЛИЙ СЕРГЕЕВИЧ**

Доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма АГИК, автор учебника «Основы гостеприимства»

(г. Барнаул)



**СУШКОВА НАТАЛЬЯ ВЛАДИМИРОВНА**

Исполнительный директор НП «САПИР»

(г. Барнаул)

*\*Прим. в программе курсов и составе спикеров возможны незначительные изменения.*



## ИНФОРМАЦИЯ О КУРСАХ



**Продолжительность – 36 часов.**

Начало занятий – 25 марта 2019 г., в 10.00 ч.

**Место проведения занятий:** г. Барнаул, учебный корпус ФГБОУ ВО «АГИК» №3 (пр. Ленина, 66).

При успешном завершении обучения слушатели получают **удостоверение о повышении квалификации** установленного образца.

**Стоимость обучения\*\*** составляет **9 500** рублей/1 чел.

*\*\*Прим.: в стоимость обучения не входит приветственный ужин 25 марта (прим: оплачивается отдельно, около 1500 руб./1 чел.).*



## КОНТАКТЫ



**Приём заявок на обучение, консультирование по вопросам участия в обучении и т.п.:**

Исполком САПИР: [sapir2009@yandex.ru](mailto:sapir2009@yandex.ru); +7-909-503-4271 (Наталья Сушкова).

**Подробности всегда на сайте САПИР: [www.sapir.su](http://www.sapir.su)!**

Образовательный проект

