



Организатор

**ФАКУЛЬТЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ФГБОУ ВО «АЛТАЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»** (лицензия на право
образовательной деятельности 90.Л01 № 0008692, рег. №
1675 от 01.10.2015) и
**СОЮЗ АССОЦИАЦИЙ И ПАРТНЁРОВ ИНДУСТРИИ
РАЗВЛЕЧЕНИЙ**



Партнёр



Факультет дополнительного
профессионального образования



КОМИССИЯ ПО РАЗВИТИЮ
ИНДУСТРИИ РАЗВЛЕЧЕНИЙ
И ОТДЫХА



КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ
ГОРОДА БАРНАУЛА

ПРИГЛАШАЮТ НА

**КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«АДМИНИСТРАТОР ПАРКА
РАЗВЛЕЧЕНИЙ И ПАРКОВЫХ ЗОН»**

20 - 23 МАРТА 2018 Г.

Г. БАРНАУЛ



Образовательный проект

Программа

1. Парковая отрасль как часть индустрии развлечений.

История парков развлечений. Понятие о парке развлечений. Понятие об аттракционах. Форматы парков, классификация парков. Функции парков. Парковые услуги. Современные тенденции развития парковой отрасли в России и за рубежом.

2. Нормативно-правовое обеспечение деятельности парка развлечений.

Обзор действующего законодательства: правовая регламентация деятельности парка, Закон «О защите прав потребителей», Закон «О рекламе». Основы трудового законодательства.

Обзор нормативно-правовой документации, внутриорганизационных документов, регулирующих деятельность администратора парка: положение о внутреннем трудовом распорядке, табели, графики, положение о премировании персонала, журналы, инструкции и т.п. Обзор нормативно-правового законодательства в области обеспечения безопасности в парке развлечений при эксплуатации аттракционов: система регламентов и национальных стандартов парковой деятельности, эксплуатация аттракционной техники и оборудования, процедура освидетельствования аттракционов, сертификация персонала, требования охраны труда в парке развлечений, обеспечение безопасности жизни и здоровья посетителей парка.

3. Функционал и управленческие компетенции администратора парка развлечений.

Роль и значение менеджера в парке развлечений. Компетенции администратора парка. Управленческие навыки эффективного администратора. Оценка эффективности работы администратора парка.

Управление персоналом парка развлечений: организационная структура парка развлечений, ресурсы, направление деятельности. Ключевые процессы, стратегическое и оперативное планирование. Мотивация персонала, обучение и развитие. Организация эффективной работы персонала. Оценка эффективности работы персонала. Управление внутриорганизационными конфликтами и собственным стрессом.

Управление клиентским сервисом: стандарт обслуживания клиентов; управление обращениями и знаниями; управление внешними конфликтами.

Спикеры курсов

1. **Романов Р.Н.**, президент НП «САПИР», директор ЗАО «Алтай-Парк», член Общественного Совета по развитию предпринимательства, член Общественной палаты г. Барнаула (г. Москва, Барнаул);
2. **Лапаев В.П.**, руководитель испытательной лаборатории ООО «МАС», директор ООО «ЗСЦ СОБТ» (г. Новосибирск);
3. **Лапаев А.В.**, д.т.н., профессор Новосибирского государственного технического университета (г. Новосибирск);
4. **Сушкова Н.В.**, исполнительный директор НП «САПИР» (г. Барнаул);
5. **Доценко М.В.**, бизнес-юрист, руководитель компании «Юридическое обслуживание бизнеса», руководитель юридической фирмы «Dotsenko» (г. Барнаул);
6. **Голещихин Н.Н.**, руководитель консалтинговой компании «ДиректАктив», председатель комитета по образованию АлтГПП, преподаватель курса «Управление персоналом» в рамках Президентской программы подготовки управленческих кадров, эксперт «Сибирского пула тренеров», (г. Барнаул);
7. **Яговец В.С.**, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма АГИК (г. Барнаул).

Информация о курсах ПК

Стоимость обучения составляет **9 000** рублей.

Продолжительность – **36** часа. Начало занятий – 20 марта 2018 г., в 10.00 ч.

Место проведения занятий: г. Барнаул, учебный корпус ФГБОУ ВО «АГИК» №3 (пр. Ленина, 66).

При успешном завершении обучения слушатели получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Приём заявок: до 13 марта 2018 г., по тел.: 8(3852) 43-17-77 (Факультет доп. проф. образования АГИК) и по эл. почте:

sapir2009@yandex.ru (Исполком САПИР).